

# Condiciones Comerciales:

## **Formalización de la Venta**

La formalización de la venta se realizará mediante la aceptación, por parte del cliente, de la cotización enviada realizando el pago a B Y M IMPORTACIONES SPA., indicando en ella el número de la cotización al e-mail del vendedor correspondiente. BYM IMPORTACIONES SPA. se reserva el derecho a rechazar la Compra del cliente si ésta no está de acuerdo a lo cotizado.

## **Forma de Pago**

Todos los pagos serán efectuados en moneda nacional (CLP). El o los precios cotizados serán válidos sólo al adquirir el total ofertado. Los valores señalados son válidos durante 7 días contados desde la presente cotización siempre y cuando se tenga disponibilidad inmediata del producto. El pago deberá realizarse al Contado. Otra forma de pago debe ser acordada especialmente con BYM IMPORTACIONES SPA. En este caso el pago de la factura debe ser ejecutado de acuerdo a lo establecido en ella, plazos superiores devengarán el interés máximo convencional, y facultará a la empresa a adoptar otras medidas legales que sean necesarias para obtener el pago de la factura.

## **Plazo de Entrega**

El plazo de entrega normal es de 3 días hábiles el cual puede variar según acuerdos que se puedan generar entre el cliente y BYM IMPORTACIONES SPA. En el caso tal de recibir el pago y ya no estar en stock los productos se podrá acordar alternativas en productos disponibles, nuevos plazos de entrega o devolución del pago. La cotización en ningún caso reserva stock de productos.

## **Lugar y Forma de Entrega**

La entrega se hará en el domicilio de BYM IMPORTACIONES SPA siendo que el cliente retire presencialmente o retire mediante algún transporte externo. El embalaje será el Standard del fabricante de los productos cotizados y estos son revisados en la bodega de la empresa previo a su salida. Si los productos sufren daños por mal manejo del medio de transporte que utilice el cliente, sea cual sea la

modalidad, no existirá responsabilidad de BYM IMPORTACIONES SPA. Cualquier embalaje especial deberá cotizarse adicionalmente.

### **Instalación**

La instalación y puesta en marcha de los equipos suministrados, es responsabilidad del cliente y debe cumplir con todas las condiciones establecidas en los manuales de los equipos e instrucciones técnicas establecidas en normas técnicas nacionales aplicables a cada tipo de producto e instalación, las que deben ser cumplidas por los instaladores y las dependencias en donde se emplazarán los equipos. Si existen fallas en la instalación de los equipos, BYM IMPORTACIONES SPA. no garantiza el correcto funcionamiento de los equipos. En el evento que el cliente no tenga alguno de los manuales de los equipos, debe solicitarlos por vía e-mail a BYM IMPORTACIONES SPA.

### **Garantías**

3 meses a partir de la fecha de facturación al menos que de forma escrita se indique un plazo superior para productos específicos, y solo cubre defectos de fabricación o fallas de materiales quedando expresamente excluidas las piezas sometidas a desgaste, producto de la normal operación de los equipos. La garantía no incluye los costos de montaje y desmontaje de los equipos, ni tampoco pérdidas por lucro cesante o costos de producción. Las garantías expirarán automáticamente si los equipos son intervenidos por terceros o su instalación y puesta en marcha no se ajustó a los manuales adjuntos. Los plazos de las garantías de los equipos nunca excederán a las garantías entregadas por el fabricante de éstos.

Las garantías se hacen efectivas enviando el equipo a nuestras oficinas. El equipo será revisado, lo cual tiene un costo de 1,0 UF. Si al equipo corresponde aplicar la garantía, el costo anteriormente mencionado no será aplicado y se cambiarán las piezas defectuosas por originales. Si el cliente no acepta el valor del presupuesto de reparación, podrá retirar el equipo cancelando el valor de la revisión ascendientes a 1,0 UF. Luego de informar por escrito el final del proceso de revisión y/o reparación del equipo, el cliente deberá retirar el producto en un plazo no mayor a 60 días de lo contrario BYM IMPORTACIONES SPA no tendrá responsabilidad alguna sobre el producto recibido pudiendo desechar los equipos no retirados. Las condiciones específicas de garantía para cada producto la pueden encontrar en el documento CONDICIONES DE GARANTIA.

## **Especificaciones**

Todos los requerimientos de operación y especificaciones expresadas en nuestra cotización, y en los manuales de suministro deben necesariamente ser cumplidas por las instalaciones en que operarán los equipos.

## **Exclusiones**

Se excluyen expresamente de las obligaciones de BYM IMPORTACIONES SPA, todos los problemas originados por causa de Caso Fortuito o Fuerza Mayor definidos en el Artículo 45 del Código Civil Chileno.

## **Anulación y Cancelación**

No se aceptan anulaciones o cancelaciones de compras sin la notificación escrita a BYM IMPORTACIONES SPA. quien realizará una liquidación de todos los costos incurridos, debiendo éstos ser pagados por el cliente, según las condiciones de pago establecidas para el suministro anulado o cancelado. No se aceptarán anulaciones o cancelaciones de Compra cuyos suministros ya fueron despachados al cliente luego de 10 días corridos.